

TERMINI DI SERVIZIO

CHE COS'È L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Questa informativa viene resa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali – di seguito “Codice”) a coloro che utilizzano i servizi web di Autoscuola Sebino, accessibili all'indirizzo www.autoscuolasebino.it (“Sito”) ed è relativa a tutti i dati personali che Autoscuola Sebino raccoglie e detiene sui suoi utenti e sul loro account, mentre non si applica ai dati raccolti da altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link a pagine esterne di terzi. Con l'espressione “dato personale” si intende qualunque informazione relativa ad una persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione (art 4., lett. b, Codice). Autoscuola Sebino può modificare, integrare o aggiornare periodicamente la presente Informativa, anche in considerazione di eventuali modifiche della normativa applicabile o di provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. Le modifiche e gli aggiornamenti dell'Informativa saranno applicati e portati a conoscenza dei soggetti interessati non appena adottati mediante link alla Privacy Policy nel footer del Sito. Conseguentemente, ogni utente interessato è invitato ad accedere con regolarità al Sito per verificare l'Informativa aggiornata.

QUALI SONO I DATI TRATTATI DA AUTOSCUOLA SEBINO

I dati personali trattati da Autoscuola Sebino (“Trattamento Dati”) sono dati raccolti (1) in quanto forniti direttamente dall'interessato; (2) in quanto forniti da terze parti; (3) automaticamente. 1. I dati forniti direttamente dall'interessato sono tutti i dati personali inseriti nel Sito (per navigare, per procedere agli acquisti online o per qualsiasi altra ragione) o che comunque siano forniti a Autoscuola Sebino con qualsiasi modalità. Qualsiasi soggetto interessato, nei limiti di legge, può decidere di non permettere il trattamento di tutti o parte dei suoi dati, sebbene tale esclusione potrebbe limitare o escludere l'uso di parte dei servizi di Autoscuola Sebino. Esempi di dati forniti direttamente dagli interessati sono: il nome; l'indirizzo e numero di telefono; i dati della carta di credito (trattati limitatamente al tempo necessario all'acquisto); i nominativi dei destinatari degli ordini, se diversi dall'acquirente. Più in generale, tutti i dati forniti per permettere l'effettuazione di un ordine d'acquisto, lo svolgimento di ricerche di prodotti sul Sito, la compilazione e l'uso del profilo sul Sito, l'agevolazione della consegna dei prodotti con la comunicazione dei dati relativi ai numeri o indirizzi di contatto (e.g. telefono, email, indirizzi), ecc. 2. I dati forniti da terze parti sono tutti i dati personali che Autoscuola Sebino raccoglie da altre fonti (società di servizi postali, corrieri, società di data entry, ecc.) per svolgere i suoi servizi. Anche in questo caso, qualsiasi soggetto interessato, nei limiti di legge, può decidere di non permettere il trattamento di tutti o parte dei suoi dati, sebbene tale esclusione potrebbe limitare o escludere l'uso di parte dei servizi di Autoscuola Sebino. Esempi di dati forniti da terze parti sono i dati relativi agli aggiornamenti o correzioni ricevuti in occasione delle consegne da parte dei corrieri o dei partner trasportatori o di terzi, i dati sulle pagine web visitate che potremmo ricevere da altri operatori commerciali con i quali Autoscuola Sebino potrebbe collaborare in alcune iniziative, ecc. 3. I dati raccolti automaticamente sono i dati di

navigazione e/o i c.d. "cookies". I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, generalmente, non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono principalmente utilizzati per ricavare informazioni statistiche sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

COOKIES

Un cookie è un file di dimensioni ridotte inviato da un sito web e memorizzato nel browser dell'utente mentre utilizza un sito Internet. I cookies possono essere memorizzati solo per il tempo di utilizzo di un determinato sito (session cookie) o per un periodo di tempo più lungo ed indipendente dalla sessione (persistent cookie). I cookies operano in combinazione con il contenuto del sito Internet e normalmente hanno la funzione di migliorare la fruibilità e l'esperienza di navigazione sul web. Essi permettono a Autoscuola Sebino di conoscere i contenuti visualizzati, le scelte selezionate e ogni utilizzo del Sito da parte dell'utente. Tale funzionalità consente a Autoscuola Sebino inoltre, di offrire la pubblicità più utile e pertinente ad ogni singolo utente. Autoscuola Sebino potrebbe inoltre collaborare anche con società terze, utilizzatrici di tecnologie di tracciamento, per fare pubblicità su Internet. Tali società possono raccogliere informazioni, in modo anonimo, sulle visite al nostro Sito. Per perseguire gli scopi sopra menzionati, o per perseguire altre finalità, i cookies raccolgono e registrano le informazioni di navigazione, sebbene la politica di Autoscuola Sebino è di lasciare all'utente la scelta circa l'uso o meno di tali cookies. Conseguentemente, nel caso in cui l'utente blocchi o impedisca l'utilizzo dei cookies, alcune funzionalità del Sito potrebbero essere impedito o rallentate o comunque non essere efficienti. Oltre che per permettere un uso agevole del Sito, Autoscuola Sebino utilizza i cookies sul Sito per vari scopi, tra cui: (i) identificare l'utente quando effettua il log-in sul Sito; (ii) memorizzare i prodotti salvati nel carrello per il loro acquisto; (iii) evitare usi fraudolenti degli account o relativamente ai pagamenti; (iv) se autorizzati, aiutare la profilazione dell'utente e quindi fornirgli indicazioni sui prodotti di suo interesse, o altri contenuti o offerte personalizzate; (v) se autorizzati, fornire promozioni, contenuti, pubblicità, legate all'utente e alle sue preferenze e per ricordare tali preferenze; (vi) svolgere ricerche di mercato; (vii) migliorare il Sito, l'offerta di prodotti di Autoscuola Sebino e la commercializzazione degli stessi, ecc. Attualmente, il Sito utilizza i seguenti tipi di cookies con le funzioni di seguito indicate.

COOKIES TECNICI

Si tratta di cookies necessari per la navigazione in quanto permettono un utilizzo corretto del Sito e la sua piena funzionalità. Essi includono i cookies che permettono la creazione di un account personalizzato, l'effettuazione del log in, la visualizzazione dei contenuti nella lingua prescelta ad ogni accesso, riconoscendo da quale nazione l'utente si connette (e ricordando nei futuri accessi tale impostazione), e la gestione degli ordini. Tali cookies sono strettamente necessari al funzionamento del Sito e la loro disattivazione potrebbe pregiudicarne l'esperienza e il buon esito della navigazione. In tale categoria rientrano anche i cookies analitici, che permettono, attraverso altri sistemi informatici, l'analisi statistica delle navigazioni degli utenti sul Sito, al solo fine di comprenderne l'utilizzo da parte degli utenti. Essi includono ad esempio i cookies che registrano il numero di click effettuati su una pagina del Sito e il numero di pagine visitate dagli utenti. Tali analisi avvengono su dati aggregati ed anonimi e svolgono unicamente finalità statistiche. Essi non sono indispensabili al funzionamento del sito ma essendo trattati in modo anonimo non pregiudicano gli interessi dei proprietari dei dati.

COOKIES NON TECNICI

In questa categoria rientrano i seguenti tipi di cookies:

- Cookies funzionali all'utilizzo del sito: consentono ad Autoscuola Sebino di agevolare e migliorare l'uso del Sito da parte dell'utente. Essi permettono di riconoscere l'utente ad ogni accesso al Sito, evitando il nuovo inserimento dei dati ad ogni nuova sessione di navigazione. Essi non sono indispensabili per la navigazione sul Sito ma mirano a facilitarne e a velocizzarne l'utilizzo.

Come posso disabilitare i cookies?

Operando sulle impostazioni del browser, quasi tutti i computer permettono di avvisare l'utente ogni volta che un cookie viene inviato, ovvero consentono la disattivazione totale dei cookies. La loro completa disattivazione potrebbe precludere molte funzionalità, o la corretta navigazione o visualizzazione del Sito o di altre pagine web.

LUOGO, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI E SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Il Trattamento Dati avviene di regola presso la sede di Autoscuola Sebino. I dati personali sono trattati da Autoscuola Sebino o e/ o da soggetti terzi attentamente selezionati per affidabilità e competenza, a cui possono essere comunicati in quanto ciò sia necessario od opportuno al fine di svolgere attività, anche strumentali o accessorie, attinenti alle finalità del Trattamento Dati indicate nella presente informativa, la principale delle quali consiste nella fornitura di beni o servizi richiesti dall'interessato (es: società di servizi postali, corrieri, società di data entry, ecc.). In ogni altro caso, salvo quanto previsto dalle norme di legge, i dati personali non sono ceduti e/o comunicati a terzi. I dati personali sono raccolti nel rispetto degli obblighi e delle garanzie previste dal Codice e sono trattati, prevalentemente, con strumenti elettronici e telematici automatizzati, per il tempo strettamente necessario a

conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Non appena i dati personali non sono più necessari per gli scopi per i quali sono stati raccolti, Autoscuola Sebino provvede alla loro eliminazione, salvo che la legge non preveda obblighi di archiviazione o che l'utente non abbia acconsentito al trattamento per un tempo più lungo o alla loro archiviazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi dell'art. 7 del Codice, ciascun utente ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei suoi dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile. In particolare, ciascun utente ha diritto di ottenere da Autoscuola Sebino ogni notizia circa: (i) l'origine dei dati personali; (ii) la finalità e la modalità di trattamento; (iii) le modalità in cui strumenti elettronici/ informatici trattano i dati; (iv) gli estremi identificativi del titolare e degli eventuali responsabili del trattamento designati; (v) gli estremi identificativi dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. Inoltre ciascun utente ha diritto di ottenere da Autoscuola Sebino l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei propri dati così come la cancellazione degli stessi nel caso di trattamenti illegittimi e/o negli altri casi di legge, con il blocco dei dati trattati in violazione di legge. Infine ciascun utente ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi e per fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta e per il compimento di ricerche di mercato. Le richieste di cui ai punti precedenti vanno rivolte a mezzo lettera raccomandata a/r o e-mail al Responsabile del Trattamento indicato al successivo paragrafo.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è Autoscuola Sebino, con sede legale in Via Torrione, 1, 24062 Costa Volpino (BG) L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento (se nominati), è reperibile presso la sede legale di Autoscuola Sebino sopra indicata

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO - NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA E CONSEGUENZA DI UN EVENTUALE RIFIUTO

I dati sono trattati esclusivamente per le finalità per le quali sono raccolti, di seguito descritte. Principalmente, Autoscuola Sebino utilizza i dati forniti dagli interessati per: 1. ricevere richieste di rinnovo patenti; 2. ricevere messaggi dagli utenti del sito web; 3. permettere l'adesione a servizi specifici e ulteriori, quali la ricezione di newsletter per comunicazione di offerte promozionali e altri servizi informativi, ovvero per lo svolgimento di attività statistiche e/o di ricerche di mercato. Per tutte le finalità di cui sopra, Autoscuola Sebino potrà incaricare dei fornitori esterni ai quali vengono trasmessi solo ed esclusivamente i dati strettamente necessari all'espletamento dell'incarico. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti n. 1 e 2 sopra, in quanto necessari per dare corso alla vendita e consegna dei

prodotti e servizi acquistati sul Sito o per la registrazione allo stesso, è obbligatorio ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento rende impossibile eseguire i servizi richiesti relativamente all'acquisto di beni e servizi sul Sito e alla registrazione al Sito stesso. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto n. 3 (newsletter per scopi promozionali, informativi o di ricerca) è facoltativo ed il rifiuto a prestare il relativo consenso al Trattamento permette comunque di eseguire il rapporto contrattuale con Autoscuola Sebino per fornire i servizi di cui ai punti 1 e 2 sopra indicati, ma darà luogo all'impossibilità di essere aggiornati circa iniziative commerciali e/o campagne promozionali, di ricevere offerte o altro materiale promozionale e/o di inviare all'utente offerte personalizzate. Qualora tale consenso sia stato dato mediante selezione della casella "Iscriviti alla Newsletter", Autoscuola Sebino potrà inviare all'utente dei messaggi pubblicitari o promozionali, utilizzando tutti i recapiti da egli forniti, nei limiti di quanto previsto dal Codice e salva la facoltà dell'utente di negare in ogni momento tale uso, anche in relazione a solo alcuni dei recapiti comunicati (opt-out). In relazione ai punti 1 e 2 di cui al paragrafo "Finalità del Trattamento" Autorizzo il trattamento (il consenso è obbligatorio per consentire all'utente di ricevere i servizi richiesti).